

24 de outubro de 2023

inteligência artificial & mercado financeiro

O bate-papo abordou as principais aplicações da Inteligência Artificial no Mercado Financeiro e seus impactos no universo jurídico.

Conheça os temas que foram destaque:

Overview da IA e avanços recentes



A IA tem dominado as manchetes dos jornais no último ano e modificado, cada dia mais, o conceito de "inteligência".

Um dos grandes avanços recentes envolvendo IA é o seu **aperfeiçoamento e especialização para o desenvolvimento dos modelos generativos**, como o ChatGPT, capazes de criar novas informações, como textos, imagens, vídeos e outros tipos de conteúdo.



Com o aumento no grau de avanço e especialização dos sistemas, houve também um significativo **aumento no potencial de automação de tarefas e atividades**, impactando os mais diversos setores.



Principais aplicações da IA no mercado financeiro



No mercado financeiro, a IA pode impulsionar a transformação digital e o desempenho das instituições, contribuindo significativamente para a **redução dos custos decorrentes da regulamentação bancária**.

São diversas as aplicações possíveis, dentre as quais se incluem:

- **atendimento ao cliente;**
- **análise de crédito;**
- **validação de identidade e prevenção de fraudes;**
- **automação de processos; e**
- **investimento e análise de riscos.**



A adoção de ferramentas de IA pelas instituições financeiras traz diversos benefícios aos consumidores, tais como: **melhorias no atendimento; maior oportunidade de acesso a ofertas de crédito; reforço na segurança dos produtos e serviços ofertados.**



A IA também tem sido uma ferramenta poderosa na **gestão de riscos e tomada de decisões de investimento** através dos *robo-advisors*.



Desafios e regulação



Apesar de todos os benefícios trazidos pela IA no Mercado Financeiro, é sempre necessário estar atento aos desafios por trás de sua aplicação.

Controle de vieses e preconceitos; transparência e interpretabilidade dos sistemas; supervisão humana e accountability: são alguns dos cuidados que instituições financeiras devem ter ao operar com IA.



Apesar de **ainda não haver** uma lei específica para IA, a utilização de sistemas dessa natureza **deve estar de acordo com o arcabouço regulatório já existente** e formado por legislações como CDC, LGPD e resoluções específicas que **regem a atuação das instituições financeiras** e que **têm sido a base para decisões judiciais que envolvem novas tecnologias em relações de consumo.**



No Brasil, o Projeto de Lei nº 2338/2023 é o principal instrumento em discussão para a regulação específica da IA, seguindo tendências de outros países, como a União Europeia com o Artificial Intelligence Act (EU AI ACT).

Estes e outros tópicos foram abordados nessa edição do Smart Talks, encontro mensal promovido pelo ThinkFuture que busca aproximar os advogados de TozziniFreire das diferentes interações de Direito e Inovação. Nosso programa segue acompanhando o debate acerca dos impactos positivos da tecnologia no Mercado Financeiro e outros temas do ecossistema de inovação no Brasil e no Mundo!